

新时期人力资源服务行业高质量发展形势

吉首市人力资源服务中心 黄龙

(2024 年 10 月 18 日)

尊敬的各位领导、协会会员：

大家上午好！

非常有幸与大家一同探讨人力资源这个话题。在交流之前，我代表市人力资源中心对协会的成立再次表示祝贺，对彭文国局长带领的局党组对人力资源工作的大力支持和关心表示衷心地感谢。下面，我就人力资源服务行业发展形势和大家交流几点意见。

一、党委政府十分重视，地位日益突出

十一届三中全会后，人力资源服务业开始出现。其后，国家开始逐步重视其发展。2007 年 3 月，国务院印发了《关于加快发展服务业的若干意见》（国发〔2007〕7 号），指出“发展人才服务业，完善人才资源配置体系”“扶持一批具有国际竞争力的人才服务机构”。这是在国家层面首次将人才服务业作为服务业中的一个重要门类，开始全面融入国民经济发展总体格局。2011 年 3 月，《国民经济和社会发展第十二个五年规划纲要》首次将人力资源服务作为生产性服务业的重要组成部分纳入国民经济和社会发展规划，提出“规范发展人事代理、人才推荐、人员培训、劳务派遣等人力资源服务”。

党的十八大以来，国家进一步明确了人力资源服务业在国民经济中的重要基础作用，并通过制定一系列政策明确了人力资源服务业发展方向和内容。2018 年 6 月，国务院发

布《人力资源市场暂行条例》，这是改革开放以来人力资源要素市场领域的首次制定行政法规，明确规定人力资源服务业的法定地位，为推动人力资源服务业健康发展提供了法制保障。2019年以来，人社部出台了《人力资源社会保障部关于进一步规范人力资源市场秩序的意见》《关于促进劳动力和人才社会性流动体制机制改革的意见》《关于推进新时代人力资源服务业高质量发展的意见》等系列政策文件。

这一系列规划、政策、法律法规的陆续出台，充分体现党和国家对人力资源服务业发展的高度重视，为我国人力资源服务业健康快速发展提供了政策支持，也给湖南人力资源服务业乘势而上、加快发展带来了重大机遇。

二、发展环境持续优化，市场逐步规范

2018年，自国务院颁布了《人力资源市场暂行条例》后，人社部先后制定《网络招聘服务管理规定》《人力资源服务机构管理规定》，修订《人才市场管理规定》等规章，13个省份出台了省级人力资源市场条例。以条例为统领、以配套规章和地方法规为支撑的人力资源市场法规体系初步形成。深化“放管服”改革，规范实施人力资源服务许可和备案制度，全面推开告知承诺制，不断降低市场准入门槛。强化事中事后监管，制定18项人力资源服务标准，开展清理整顿人力资源市场秩序等执法行动，加强网络招聘领域个人信息保护，统筹促进发展与监管规范，为人力资源服务业发展营造良好环境。

在规范人力资源服务行业行为的同时，各地积极推动人力资源产业的协同发展。例如：2021年7月，人社部与重

庆市政府共同举办第一届全国人力资源服务业发展大会，1000 多家人力资源服务机构参会参展，150 个项目共计 166 亿元签约落地，线上线下关注量超 10 亿人次。去年 9 月，四川省举办第一届人力资源服务业发展大会，西南五省（自治区、直辖市）共同签署协同发展协议；还有浙江、上海、北京等地均举办了发展大会，有地地区还制定了行业标准。湖南省在 2023 年 4 月 7 日，也举办首届人力资源服务业发展大会，中部六省签订联盟协议。人社部、山西、安徽、江西、河南、湖北、广东等省人力资源社会保障部门有关负责同志出席参加，700 余家人力资源服务机构及 100 余家重点企业代表参加有关活动，省人民政府单次奖励人力资源机构资金 2042 万元，其中湖南乐业人力资源公司获奖励 430 万元，海纳明人人力资源公司 312 万元等。此外，全国共建成 36 个国家级人才市场，涵盖高校毕业生、企业经营管理人才、农村实用人才等专业性人才群体和海洋、旅游、数字经济等行业领域。

三、行业规模持续增长，发展空间较大

我国人力资源服务业发展势头迅猛，尤其是我国超大规模市场优势和丰富的人力资源禀赋，为人力资源服务业发展提供了广阔空间和前景。回看我国人力资源行业发展历程，共经历了四个阶段，分别是 1978-1992 年的起步阶段、1992-2002 年的多元发展阶段、2002-2012 年的体系建设阶段、2012 年至今的创新优化阶段。在每个阶段均出现了一批抢抓机遇的人力资源机构，例如在 20 世纪 90 年代后期，国有企业改革裁员，大量人员向社会释放，为了满足下岗职

工再就业的需求，同时帮助企业建立能进能出的灵活用工机制，人力资源派遣服务开始出现。其中，红海人力集团紧紧抓住历史机遇，以劳务派遣为主营业务，率先在华南地区大力推广人力资源服务，成为华南地区人力资源服务企业领军企业。21 世纪初期，随着互联网的快速发展，涌现出了前程无忧、智联招聘、58 同城、BOSS 直聘等一批人力资源信息化的企业。

截至 2022 年底，全国共有各类人力资源服务机构 6.3 万家，从业人员 104.2 万人，年营业收入超 2.5 万亿元，分别是 10 年前 2012 年的 2.2 倍、3.1 倍和 4.4 倍。其中，中智集团、北京外企、上海外服等龙头企业率先发展，年营业收入超过千亿，进入我国企业 500 强行列。除上述 3 家企业外，科锐国际、BOSS 直聘、万宝盛华、任仕达、同道猎聘、英格玛、人瑞、安德普翰等 8 家企业在国内外资本市场上市。同时，湖南省也涌现出了一批税收百万以上的企业，如湖南人才发展集团、长沙市人才集团、湖南湘辉人力资源公司、上海外服湖南公司、长沙信力人力资源公司等。

四、吉首地区竞争激烈，机遇挑战并存

吉首市作为湘西州府所在地，局部竞争十分激烈。从 2023 年的几组数据可以看出：一是人机比例相对偏高。吉首市 43 万人口和 27 家机构的比例是 15925:1 (1.5 万: 1)，是全省 6568 万人口 2076 家机构比例 31637: 1 (3.1 万: 1) 的 2 倍。周边地区的人机比远低于吉首水平，州内其他县共有常住人口 200 万 30 家机构，其比例达 66666:1 (6.6 万: 1)，怀化市 447 万人口 117 家机构，比例为 38205 (3.8 万:

1)，张家界市 149 万人口 35 家机构，比例为 43571:1（4.3 万：1）。二是从业人员学历和技能水平参差不齐。吉首市人力资源从业人员中，专科以上学历 447 人，高中以下学历 208 人，具有企业人力资源师证书的不到 10 人，学历和持证比例低于全省平均水平，提高从业人员业务水平空间较大。三是业务发展相对单一和传统。吉首市人力资源机构的主营业务集中于职业介绍、劳务派遣、劳务外包等，仍有许多人力资源领域没有有效开发和利用，如家庭服务、养老护理、职业培训、零工市场、人事档案、人力资源数字化等。四是对外辐射力量较弱。因受自身发展理念、经济社会环境等综合因素影响，本地人力资源机构多以劳务派遣生存为主，没有建立和形成本地人力资源品牌，对周边地区和州外、省外业务辐射十分薄弱。就湘西年外出就业近 80 万人员的而言，人力资源机构对该群体仍有较大的服务空间。

以上是我对当前人力资源发展形势的简要分析，关于吉首地区人力资源发展的新思路、新要求和新期望，等下彭文国局长还要作重要讲话，请大家认真聆听和领会。